

FORMULARZ REKLAMACJI

(formularz nieobowiązkowy)

.....
(miejsowość, data)

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko/firma, nr NIP:

Adres:

Telefon*:

E-mail:

SPRZEDAWCA

Eskatt Agnieszka Jasińska

ul. Pokoju 17

40-859 Katowice

adres e-mail: kontakt@kulinarnenawigacje.pl

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Produkt (nazwa):

Data zakupu:

Numer zamówienia:

Numer faktury lub innego dokumentu*:

(*podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces reklamacji)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie produkt jest wadliwy. Wada polega na (opis wady):

.....
.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu (dzień zauważenia wady).

ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO

Z uwagi na powyższe, żądam (zaznaczyć właściwe):

- wymiany rzeczy na wolną od wad,
- usunięcia wady,

- obniżenia ceny rzeczy o kwotę zł (słownie:)
- odstępuję od umowy.

DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI

Kwota zwrotu:

Dane do przelewu:
.....
.....
(nr rachunku bankowego, imię i nazwisko posiadacza rachunku, adres)

.....
(data i podpis Kupującego - tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)

DECYZJA SPRZEDAWCY DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana/nieuznana (zaznaczyć właściwe) z następujących powodów:

.....
.....
.....
.....

Informacje dla Kupującego w sprawie dalszego postępowania reklamacyjnego:

.....
.....
.....
.....

.....
(data i podpis Sprzedawcy)