

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz nieobowiązkowy; należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
(miejsowość, data)

DANE KONSUMENTA

Imię i nazwisko:

Adres:

SPRZEDAWCA

Eskatt Agnieszka Jasińska

ul. Pokoju 17

40-859 Katowice

adres e-mail: kontakt@kulinarnenawigacje.pl

OŚWIADCZENIE

O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

1.

2.

Data odbioru produktów:

Numer zamówienia*:

Numer paragonu/ faktury lub innego dokumentu*:

Numer konta bankowego do zwrotu środków*:

(*podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces zwrotu)

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Oświadczam, że znane są mi warunki odstąpienia od umowy zawartej na odległość określone w Regulaminie Sklepu.

.....
(data i podpis Konsumenta – tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM (ZWROT)

(Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy)

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy **w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.**
2. **Termin** do odstąpienia od umowy **wygasza po upływie 14 dni od dnia**, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym wskazana przez Państwa osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie rzeczy, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy przez Państwa lub wskazaną przez Państwa osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, **muszą Państwo poinformować mnie o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy** w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. poprzez pismo wysłane pocztą na adres: Eskatt Agnieszka Jasińska, ul. Pokoju 17, 40-859 Katowice lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@kulinarnenawigacje.pl.
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. **Do zachowania przez Państwa terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby** wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość **umowę uważa się za niezawartą.**
 2. **Mają Państwo obowiązek zwrócić mi rzecz** lub przekazać ją osobie upoważnionej przeze mnie do odbioru niezwłocznie, jednak **nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy**, chyba że zaproponowałam, że sama odbiorę rzecz. **Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.**
- Rzecz należy odesłać na adres: Eskatt Agnieszka Jasińska, ul. Pokoju 17, 40-859 Katowice.
3. Ponoszą Państwo **bezpośrednie koszty zwrotu** rzeczy.
 4. Jeżeli wybrali Państwo sposób dostarczenia rzeczy **inny niż najtańszy zwykły** sposób dostarczenia oferowany przeze mnie, nie jestem zobowiązana do zwrotu Państwu poniesionych przez Państwa dodatkowych kosztów.
 5. Ponoszą Państwo **odpowiedzialność** za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 6. **Mam obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Państwa oświadczenia** o odstąpieniu od umowy, **zwrócić Państwu wszystkie dokonane przez Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy** (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z

wybranego przez Państwa sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie).

7. **Zwrotu płatności** dokonuję przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyli Państwo, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny sposób zwrotu; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

8. Jeżeli nie zaproponowałam, że sama odbiorę rzecz od Państwa, **mogę wstrzymać się ze zwrotem płatności** otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:**

- 1) **o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;**
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) **o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;**
- 13) **o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.**